

# Attelann, une entreprise de plomberie 2.0



Le métier de plombier tel qu'il existait autrefois est aujourd'hui complètement dépassé et inadapté aux modes de consommation actuels !

Si le savoir-faire et les gestes précis demeurent, les nouvelles technologies permettent de transformer la pratique de la plomberie pour toujours plus de transparence mais aussi de proximité avec les clients.

Dans le secteur du dépannage, l'entreprise [Attelann](#) fait figure d'avant-gardiste en faisant rimer expertise avec interactivité et rapidité ! Tout en poursuivant leur développement à l'échelle locale, ils restent très attachés à leurs valeurs et à leur vision de ce beau métier en proposant régulièrement des innovations et solutions ayant un objectif commun : **être utiles et apporter des réponses concrètes aux préoccupations des clients.**



## La plomberie moderne et performante

La société Attelann utilise tout le potentiel des solutions digitales pour offrir des services ultra-fonctionnels et qualitatifs à ses clients.

Grâce aux nouvelles technologies et à un savoir-faire éprouvé, cette entreprise familiale révolutionne complètement le métier de plombier pour lui redonner ses lettres de noblesse. Les interventions sont simples, transparentes, rapides et efficaces de A à Z :

- La **prise de rendez-vous** peut être effectuée **en ligne** (y compris via les applications dédiées pour smartphones)

- Les **tarifs** sont **clairs** et sans mauvaises surprises (il existe notamment de nombreux forfaits tout compris qui incluent le déplacement, le matériel, la pose et la mise en déchetterie)
- L'équipe est composée d'**artisans qualifiés et compétents** dans leur domaine bien précis (plomberie, électricité, chauffage) afin de réaliser un travail dans les normes, soigné et irréprochable
- Un **interlocuteur unique** encadre les projets les plus complexes (réalisation d'une salle de bains clé en main ou d'une cuisine)
- Les **conseils** sont **personnalisés** pour que chaque client bénéficie de la solution la plus adaptée au meilleur tarif
- Les **chantiers** sont toujours **nettoyés** et les **finitions** sont **irréprochables**
- Le **service après-vente** est particulièrement performant

Rubens Attelann souligne :

*Les comportements de nos clients ont évolué avec l'apparition des nouvelles technologies. Par exemple, ils se rendent de plus en plus sur le net pour trouver des informations ou pour prendre rendez-vous. Nous nous sommes adaptés à leurs nouveaux besoins de proximité et de flexibilité en renforçant notre présence en ligne (site internet, réseaux sociaux) mais aussi en proposant des outils très innovants : interactions par mail ou par mms, applications mobiles, chat d'assistance en ligne...*

## **A propos d'Attelann, une entreprise familiale**

Lancée en 1979 par Alain Attelann, la petite entreprise individuelle a rapidement développé sa notoriété en agissant au quotidien en accord avec ses valeurs d'indépendance, de transparence, d'honnêteté et de qualité. Ses diagnostics, justes et fiables, ont aussi été le ciment de la fidélité de ses clients.

En 2010, Rubens Attelann, son frère jumeau Keren et son frère aîné Yoni décident de créer la SARL Attelann pour s'engager pleinement aux côtés de leur père dans cette entreprise familiale. Plombiers diplômés, ils ambitionnent d'aider les particuliers et les agences immobilières à répondre facilement à une problématique a priori complexe : « *Comment trouver un artisan fiable, honnête et sérieux ?* ».

Chacun va ainsi pouvoir apporter sa pierre à l'édifice familial : Alain, le père, reste le gérant de l'entreprise qu'il a fondé ; Yoni, titulaire d'une licence d'acheteur industriel se charge de la partie achat ; Keren et Rubens, tous deux diplômés d'un BTS Commerce international et marketing, gèrent respectivement la comptabilité et les relations clients.

Ensemble, ils agissent pour faire passer la société Attelann à l'ère du numérique, notamment en créant un nouveau site internet très dynamique et efficace avec des avis vérifiés, des tarifs affichés et des fonctionnalités au top de la technologie telles que l'estimatif de prix par photo.

Toujours à la pointe de l'innovation, ils proposent sans cesse de nouveaux services et outils pour rassurer et accompagner leurs clients de A à Z, tant dans l'urgence que sur des chantiers complexes (rénovation ou création de salles de bains et de cuisines).

## **Pour en savoir plus**

Site web : <https://attelann.fr/>

Dossier de presse : <https://www.relations-publiques.pro/wp-content/uploads/dp/Attelann.pdf>

Facebook : <https://www.facebook.com/attelann.fr/>

Pages Jaunes : <https://www.pagesjaunes.fr/pros/12011576>