

Plomberie : Attelann dénonce les clients escrocs



Ah le mythe du plombier malhonnête !

Un mythe oui, pour l'entreprise [Attelann](#), une entreprise de plomberie familiale réunissant un père et ses trois fils autour de valeurs telles que la transparence, la disponibilité, l'écoute et, donc, l'honnêteté.



De l'escroquerie de la plomberie

Rubens Attelann, en charge des relations clients au sein de l'entreprise, loin de cafarder, met un point d'honneur à vouloir éviter et faire éviter les arnaques. Si le mythe du plombier malhonnête persiste, c'est sans compter sur les clients escrocs. En effet, de par son expérience, il constate que côté client, les entourloupes existent aussi.

Il remarque,

Entre la mauvaise foi et le rejet des responsabilités, le client escroc n'aura de cesse, par exemple, de retarder son paiement et/ou d'éconduire une discussion. De ce constat, les conséquences côté professionnel sont multiples : pertes financières pour l'entreprise, rapidité moindre pour les techniciens qui attendent désormais tant une assurance de paiement qu'une confirmation d'ordre de services...

Fiabilité

Pour prendre le contre-pied des escobarderies et replacer la confiance là où elle doit être, l'entreprise Attelann n'hésite pas à pointer quelques conseils pour éviter les arnaques.

Côté client :

- Prendre le temps de choisir son professionnel : favoriser le bouche à oreille, faire des devis comparatifs (à noter qu'un devis est obligatoire au-delà de 152 euros).

- Vérifier le Kbis et l'identité du professionnel : demander des photographies de réalisations, consulter des avis certifiés sur les sites collaboratifs.

Côté professionnel :

- Faire un état des lieux des problèmes existants.
- S'assurer de la viabilité financière du client : utiliser des TPE physiques ou virtuelles avec option PNF, favoriser les acomptes ou les paiements par carte bancaire, utiliser une banque comme intermédiaire.

Transparence

Les préceptes théoriques n'excluant pas la pratique, Attelann a choisi de fournir à ses clients :

- une proximité et un SAV efficace et immédiat,
- un estimatif de prix : sur simple appel et envoi de photos,
- la garantie sur la main d'oeuvre et le matériel installé,
- une expertise reconnue et un suivi du chantier,
- des tarifs consultables sur leur site,
- un établissement rapide des devis et des délais respectés,
- la possibilité de régler en plusieurs fois,
- plus de 1 000 références en stock,
- la liberté de donner des avis (sur pagesjaunes.fr par exemple où Attelann figure en deuxième position dans la rubrique plomberie au vue du nombre d'avis laissés.)

Difficile dans ces conditions de faire plus clair et, surtout, sans aucune ambiguïté.

... et croissance

Mais ce n'est pas tout. L'entreprise familiale est aussi pleinement ancrée dans le présent et tournée vers l'avenir, avec l'idée de s'inscrire comme une entreprise de plomberie nouvelle génération, en phase avec son époque et loin des clichés associés, cette fois, aux entreprises familiales qui seraient... dépassées.

Car, avec un chiffre d'affaires moyen supérieur de 5 à 10 % à celui des autres entreprises (source : Family Business France), les entreprises familiales sont aujourd'hui un véritable modèle économique à suivre.

Rubens précise à ce propos :

Nous voulons nous développer sur Marne-la-Vallée et Paris par la suite. Nous allons pour cela changer de local et embaucher des professionnels expérimentés partageant notre vision du « plombier honnête ».



A propos de l'entreprise Attelann

Je suis plombier et je travaille en famille dans l'entreprise Attelann.

C'est ainsi que se présente Rubens Attelann lorsqu'il parle de l'entreprise de plomberie familiale créée en 2010 avec son père, Alain, et ses deux frères, Yoni et Keren.

Avant de poursuivre :

Nous avons toujours travaillé avec notre père artisan plombier. Il nous emmenait sur les chantiers pendant les vacances et c'est lui qui nous a tout appris. Nous avons acquis, au fil du temps, une expertise dans le dépannage en plomberie et électricité. Et aujourd'hui, nous réalisons également des travaux de rénovation partielle ou totale de salles de bain et de cuisines.

Si les trois frères ont toujours eu l'habitude de travailler aux côtés de leur père, l'idée de créer officiellement une entreprise familiale est venue naturellement. Rubens raconte,

J'ai travaillé dans de grandes surfaces de bricolage et c'est là que je me suis rendu compte que j'étais fait pour travailler à mon compte. Un besoin de m'épanouir dans mon travail, de reconnaissance vis à vis de mes clients et une envie de liberté.

Alors, en 2009, quand le papa, Alain, a des problèmes de santé, l'idée de créer la société coule de source. L'entreprise Attelann voit le jour en 2010.



Quant à cette idée reçue sur les plombiers malhonnêtes, ils souhaitent en prendre le contre-pied et mettre l'accent sur les clients malhonnêtes, tout en se distinguant comme des artisans de confiance, compétents et expérimentés.

Même si, comme le reconnaît Rubens,

Les plombiers malhonnêtes existent bien, comme dans tous les secteurs d'activité. L'essentiel est de savoir les reconnaître pour éviter de se faire arnaquer.

Pour résumer, un « bon » plombier est donc un plombier fiable, qui tient ses engagements, tant en termes de délais que de tarifs, intervient rapidement, est à l'écoute de ses clients et à leur service pour résoudre leurs problèmes de fuites, de bouchons, de pannes de chauffe-eau, de pannes électriques...

En savoir plus

Entreprise Attelann

Site internet : <http://www.attelann.fr>



Contact presse

Rubens Attelann

E-mail : rubens.attelann@free.fr

Tél. : 06 18 77 25 74