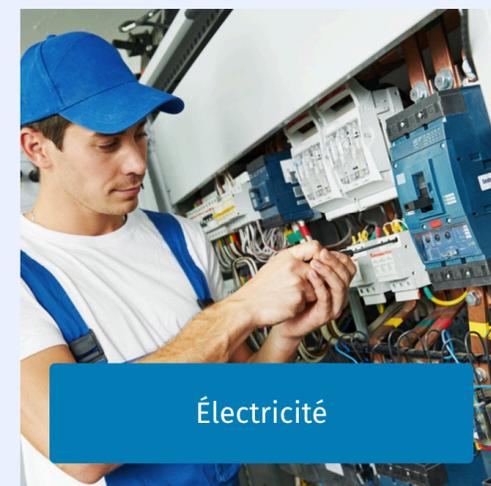
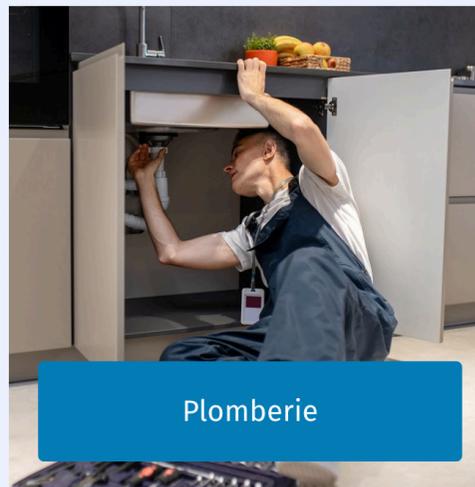


COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Attelann, le plombier connecté nouvelle génération, présente son site internet innovant

Lorsque l'on est confronté à un WC bouché, à un chauffe-eau qui fuit ou à un chauffage en fin de vie, il est essentiel de trouver une solution rapidement. Et, depuis le début de la pandémie, c'est vers le web que de nombreux Français se tournent désormais en priorité pour rechercher des prestataires.

C'est pour mieux répondre à cette évolution des habitudes qu'Attelann, le plombier connecté, a repensé entièrement son site internet. Sorti le 7 avril 2022, [le nouveau site Attelann](#) propose une foule de fonctionnalités qui facilitent la vie de ses clients et collaborateurs, dont la prise de rendez-vous et l'estimation de prix en ligne.



De nouvelles fonctionnalités très pratiques

Le nouveau site attelann.fr est un véritable outil de travail pour les collaborateurs de l'entreprise de plomberie, mais aussi un espace précieux pour ses clients, qui obtiennent en quelques clics toutes les informations nécessaires pour prendre une décision. Le site s'adresse également aux futures recrues du plombier.

Le site propose de nombreuses fonctionnalités extrêmement pratiques :

- **Prise de rendez-vous en ligne, via un formulaire.** Le client précise le domaine concerné par sa demande, donne des informations complémentaires, choisit une date et un horaire, et indique ses coordonnées.
- **Estimation de l'intervention en ligne.** Pour obtenir une estimation gratuite sous 2 heures, il suffit d'envoyer des photographies de l'équipement à réparer ou à remplacer, et de décrire sa demande.
- **Recrutement.** [L'espace recrutement](#) recense les offres d'emploi d'Attelann, et permet de postuler directement en ligne.
- **Espace dédié aux agences immobilières et aux gestionnaires immobiliers,** pour une gestion simplifiée des prestations.
- **Nouvelle vidéo de présentation** réalisée avec un drone.
- **Espace presse refait à neuf.** Il permet à Attelann d'échanger avec les journalistes et les médias locaux. On y trouve une présentation de l'entreprise, des communiqués et dossiers de presse, et des articles de presse consacrés à Attelann.



Un site avantageux pour les clients d'Attelann

- **Gain de temps.** En quelques clics, les clients d'Attelann peuvent prendre un rendez-vous ou demander un devis, sans avoir à passer du temps au téléphone.
- **Facilité d'utilisation.** Ergonomique et convivial, le site Attelann a été pensé pour faciliter au maximum les démarches des personnes qui souhaitent obtenir un devis, un rendez-vous ou faire réaliser une prestation de plomberie.
- **Transparence des prix.** Tous les tarifs et forfaits sont décrits en détail en ligne, pour que les clients n'aient pas de mauvaise surprise. Les forfaits TTC incluent le déplacement, l'ensemble du matériel, la pose et la mise en déchetterie.



Attelann, le plombier expert et écoresponsable

Créée en 1979 par Alain Attelann, la société Attelann intervient chez les particuliers et les professionnels pour tout problème de plomberie, électricité, chauffage et rénovation en Seine-et-Marne, Seine-Saint-Denis et Val-de-Marne.

Dans une démarche écoresponsable, Attelann privilégie depuis des années les outils connectés, pour rendre le processus de prise de rendez-vous plus facile et limiter la consommation de papier. L'entreprise forme régulièrement ses collaborateurs à la domotique et aux produits connectés, des technologies qui permettent de réaliser des économies d'énergie et de limiter son empreinte carbone.

Fort de ses 43 ans d'expérience, Attelann se démarque également par la qualité de son travail, la durabilité de ses installations et dépannages, et la réactivité de son service après-vente.

Il est possible de joindre ses équipes par divers moyens de communication : email, WhatsApp, SMS, Facebook ou téléphone. Ses pages [Facebook](#) et [LinkedIn](#) regroupent l'ensemble de ses actualités.

Focus sur les forfaits pose tout compris

Attelann propose **50 forfaits pose tout compris**. En voici un petit aperçu :

CHAUFFE-EAU

- **Ballon d'eau chaude 100 litres (780 euros)**. Ce forfait comprend la vidange, la dépose et la mise en déchetterie de l'ancien ballon, l'installation et le raccordement du ballon au même emplacement, le groupe de sécurité, les attaches, l'alimentation et vidange, et la mise en service. Attelann propose en option la dépose et la repose d'un placard comprenant le ballon, et la pose en hauteur du ballon à plus de 2,5 mètres du sol.
- **Recherche de panne ballon (99 euros)**. Attelann recherche la panne et établit un diagnostic avant de remettre le ballon en fonctionnement. Plusieurs services sont offerts en option : débouchage ou réfection de la tuyauterie d'évacuation, et le remplacement du câble d'alimentation jugé non conforme.



Mitigeur cuisine rabattable

230€

DÉTAILS ET CONDITIONS

CHOISIR CE FORFAIT



Mitigeur cuisine col de cygne

230€

DÉTAILS ET CONDITIONS

CHOISIR CE FORFAIT

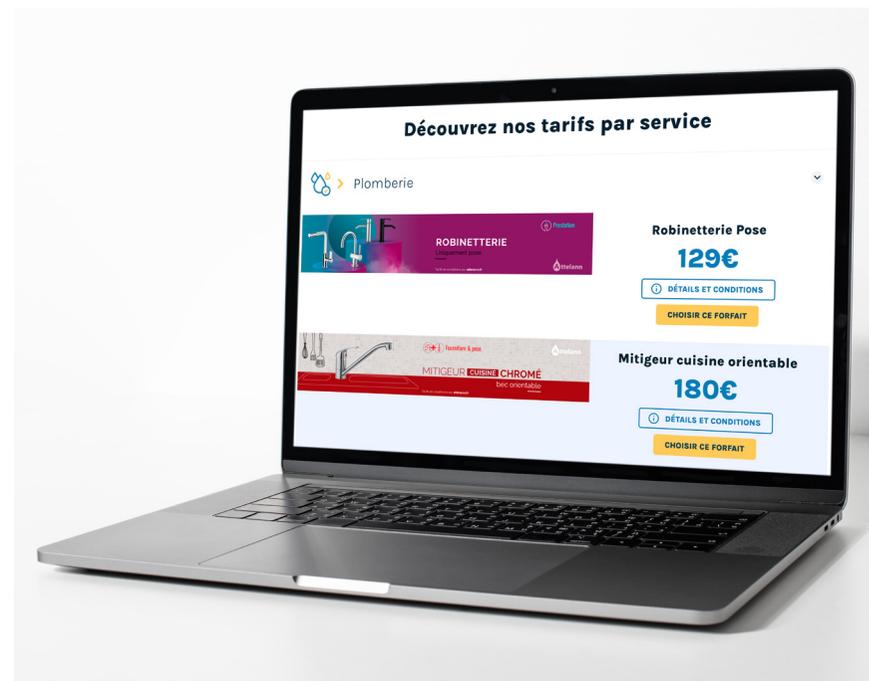


Mitigeur lavabo chrome

180€

DÉTAILS ET CONDITIONS

CHOISIR CE FORFAIT



MITIGEURS

- **Mitigeur cuisine col de cygne (230 euros)**. Cette offre comprend la dépose et la mise en chantier de l'ancien appareil, la fourniture, l'installation et le raccordement en eau du mitigeur col de cygne, avec en option la réfection de la tuyauterie d'arrivée d'eau.
- **Mitigeur bain-douche monotrou (280 euros)**. Attelann dépose l'ancien mitigeur et le remplace par un mitigeur neuf.

WC

- **Pack WC complet classique (450 euros)**. Ce forfait comprend la dépose et la mise en déchetterie de l'ancien WC, et la fourniture, pose et raccordement d'un WC complet blanc classique, sortie horizontale.
- **Mécanisme chasse d'eau (169 euros)**. Attelann remplace les mécanismes de chasse d'eau défectueux. En option sont proposées la réfection de la tuyauterie d'arrivée d'eau et le débouchage ou détartrage du WC.



Retour sur la naissance d'un ambitieux projet numérique

C'est en 2020, pendant le confinement, qu'est né le projet de refaire le site internet d'Attelann. « Nos clients se sont habitués à obtenir toutes les informations dont ils ont besoin sur le net. Il fallait que notre site soit plus complet », raconte Rubens Attelann.

Pendant huit mois, l'équipe d'Attelann a travaillé sur le nouveau site internet, qui a été lancé le 7 avril 2022. Attelann ne compte pas s'arrêter en si bon chemin : l'entreprise prévoit d'améliorer le site régulièrement en ajoutant de nouvelles fonctionnalités. Un chat en ligne, un système de paiement et un système de récupération des factures et devis seront bientôt disponibles.

Attelann, une entreprise familiale

L'entreprise de plomberie Attelann a été lancée en 1979 par Alain Attelann. Rapidement, elle a séduit de nombreux clients grâce à son honnêteté, sa transparence et la qualité de ses services.

En 2010, les trois frères Rubens, Keren et Yoni Attelann, tous plombiers diplômés, décident de créer la SARL Attelann pour s'engager pleinement dans l'entreprise familiale. Au fil des années, Attelann s'est développé pour satisfaire au mieux ses clients, élargissant son offre à la rénovation en 2013 et lançant ses services en ligne en 2015.

Attelann dépanne aujourd'hui 2 500 clients par an, et a reçu la confiance de 20 gestionnaires immobiliers. Son équipe compte 12 collaborateurs. En pleine croissance, l'entreprise est constamment à la recherche de plombiers qualifiés.



Pour en savoir plus

 <https://www.attelann.fr>

Recrutement : <https://attelann.fr/recrutement>

 <https://www.facebook.com/attelann.fr>

 <https://www.linkedin.com/company/attelann>

Contact presse

 Rubens ATTELANN

 rubens.attelann@free.fr

 06 18 77 25 74