

Attelann : les Plombiers 2.0



Actu Société Par **Batinfo** le 26/05/17
Source : Attelan via Edissio

Il est des domaines qui ne laissent aucune place à l'improvisation : la plomberie et l'électricité. Pour servir toujours mieux et toujours plus vite ses clients, la SARL Attelann rassemble une famille de professionnels modernes et connectés.



Nouveaux moyens de communication, plomberie et électricité, qu'est-ce qui a changé ?

La plomberie est un service dont on ne peut se passer. Cuisine, salle de bain, sanitaires, réseau de chauffage, entretien et remplacement de la tuyauterie, d'une chaudière, d'un chauffe-eau ; la plomberie se trouve dans toute la maison et lorsqu'un souci arrive, il est souvent difficile d'y faire face sans l'aide d'un professionnel.

En cas de problème, les Français sont nombreux à se rendre sur le net pour savoir quoi faire, pour lire sur les forums qui a connu tel problème et comment il l'a résolu, et surtout pour quel montant. Une démarche qui peut faire perdre du temps et de l'argent aux clients.

Site internet, réseaux sociaux, interactions par mail ou par mms, application mobile ; chat d'assistance en ligne ; face à ce constat du besoin d'informations claires, rapides et précises, la société Attelann a décidé d'utiliser les nouvelles technologies de communication pour se rapprocher des clients et leur offrir des services toujours plus innovants.



Attelann : une entreprise qui mesure et utilise les pouvoirs du monde digital

L'entreprise individuelle Alain Attelann, créée en 1979 devient en 2010 la SARL Attelann lorsque le gérant Alain et ses trois fils décident d'unir leurs forces.

Leur objectif ? Mieux répondre aux besoins des clients, plus rapidement et en toute transparence.

Ces plombiers de père en fils décident alors de mettre en commun leur vision du métier et de réfléchir ensemble à ce qu'il manque cruellement dans leur secteur : de la réactivité, du service et de la modernité.

Rubens Attelann, l'un des fils, explique :

Je me suis rendu compte que les clients se rendaient de plus en plus sur le net pour prendre rendez-vous. Aujourd'hui, les méthodes de mise en relation ont changé : il faut savoir s'adapter et surtout anticiper.

La société Attelann a donc très vite mis en place un site internet performant, y recensant ses services en plomberie et sanitaire, chauffage, électricité, vitrerie, rénovation et chauffe-eau.

Le futur client peut y trouver des photos et des vidéos de réalisations passées, des montages « avant/après » mais aussi tous les outils mis à sa disposition pour réaliser son projet.

Le site internet affiche en toute transparence les tarifs de l'entreprise et propose une prise de rendez-vous directement en ligne.

Face au succès de cette formule, la SARL Attelann a poursuivi son expansion digitale, toujours pour faciliter la relation professionnel/client.

La plomberie 2.0 avec une palette de services qui ne cesse de croître

Alliant proximité, réactivité, transparence, souplesse, disponibilité et qualité, la SARL Attelann reste fidèle à ses valeurs tout en dynamisant le métier.

Elle propose ainsi :

- des vidéos en 360° des salles de bains réalisées ;
- des créations de plans en 3D pour les travaux de rénovation ;
- un simulateur technique, ou configurateur de salle de bain qui permet d'obtenir un devis plus rapide en ce qui concerne la main d'oeuvre ;
- des estimatifs de prix sur simple photo envoyée sous quelques minutes par mail ou par mms ;
- utilisation d'application mobile pour visionner le rendu de votre futur mur peint ;
- des vidéos et des offres promotionnelles diffusées sur la page Facebook de la société ;
- un module de paiement libre sur le site internet protégé par licence SSL ;
- une prise de rendez-vous via la site web.

L'atout de la société Attelann, c'est de compter plusieurs membres plombiers avec chacun une formation et donc fonction qui leur est propre.

Totalement inscrite dans la mouvance digitale, elle veut démontrer que si la plomberie et l'électricité sont des professions matérielles et des prestations de services concrets, elles peuvent aussi utiliser les multiples possibilités technologiques actuelles.

Une application mobile en cours de création permettra de prendre rendez-vous et d'effectuer également des estimatifs de prix travaux directement depuis un smartphone ou une tablette, sans passer par le site internet de la société.

L'équipe de plombiers 2.0 de la société Attelann est aussi fière de proposer à ses clients des produits dernier cri :

- lampes connectées ;
- LED pour cuvette de WC ou douchette ;
- robinet rétractable sur plan de travail ;
- cadran indiquant la température sur douchette ;
- radio intégrée pour cuisine ou salle de bain ;
- têtes thermostatiques et thermostats pilotables par téléphone.



Toutes les compétences d'une même famille au service des clients

Pour la SARL Attelann, la performance trouve ses racines dans l'attachement et l'engagement du père mais aussi de chacun des trois frères engagés dans la société.

En plus d'être plombiers, les trois frères se sont répartis les tâches administratives pour une gestion plus fluide de l'entreprise et de sa position dans le monde digital.

Yoni, 35 ans, l'aîné de la fratrie, titulaire d'une licence d'acheteur industriel, se charge des achats ; Keren et Rubens, les frères jumeaux de 32 ans, tous deux diplômé d'un BTS Commerce international et marketing, gèrent respectivement la comptabilité et les relations clients.

Les plombiers et électriciens Attelann ambitionnent de se développer davantage sur Marne-la-Vallée, le Val Maubuée et sa région. Un nouveau plombier du nom de Yoann est récemment venu étoffer l'équipe familiale : de quoi être toujours plus réactif face aux demandes des clients.

#Plomberie #Numérique