

Attelann, le plombier 100 % digital

La petite entreprise de dépannage en plomberie, à Noisy-le-Grand, a opté pour des outils numériques poussés.

Par **Marion Kindermans**

Publié le 24 mai 2017 à 18:36

Une mascotte souriante en salopette et casquette bleues, des vidéos, des photos, un simulateur technique, un module de paiement libre pour verser un acompte ou l'intégralité de la somme en ligne... Bienvenue dans l'univers du plombier 2.0, sur le site de la société **Attelann**, spécialisée dans le dépannage rapide à domicile dans les domaines de la plomberie, du chauffage et de l'électricité. A la base, cette entreprise, créée en 1979 par le père, Alain Attelann, à Noisy-le-Grand (Seine-Saint-Denis), n'a rien d'une start-up innovante. En 2010, l'entreprise individuelle devient SARL et fait entrer d'un coup les trois fils, chacun avec ses compétences en achat industriel, marketing et commerce, dans l'affaire familiale. Ce trio, qui a suivi dès l'enfance son père sur les chantiers, insuffle un virage vers le numérique. Après le site Internet, vient la présence sur les réseaux sociaux – Facebook, Twitter et même une chaîne YouTube. « *On sait bien que les gens ne vont pas se précipiter pour voir une chaîne sur la plomberie, mais cela concourt à notre image et à notre notoriété* », lâche Rubens Attelann, chargé de la communication.

Dépannage express à moto

Aujourd'hui, les clients peuvent visionner des photos avant/après et des vidéos 360° de réalisations passées, obtenir des estimations de prix immédiates en envoyant leurs photos par e-mail ou mms, utiliser le simulateur technique ou le configurateur de salle de bains pour un devis rapide. « *Notre objectif est d'utiliser ces moyens technologiques pour rassurer le client et rompre avec cette image d'escrocs que traîne ce secteur* », indique Rubens Attelann. La prise de rendez-vous et le paiement – modulable – se font en ligne. La société propose aussi à la vente des produits high-tech : lampes connectées, LED pour cuvette de WC ou douchette, thermostats pilotables par téléphone, etc. L'équipe envisage d'autres déploiements, comme le dépannage express à moto sur Paris pour des interventions légères comme « *le remplacement d'un joint ou la réparation d'une fuite* ». Pour les particuliers bricoleurs, la société voudrait mettre en place des modules de téléassistance en temps réel par vidéoconférence pour les accompagner dans leurs réparations.

Un nouveau mobile dès 39€*

- ✓ Sans engagement
- ✓ Sans forfait imposé
- ✓ Livraison gratuite

Xiaomi Redmi Note 10S

DAS tête : 0,597 W/Kg
tronc : 0,870 W/Kg
membres : 1,972 W/kg

[Mentions](#)