

Un père et 3 fils : quand la famille fait l'entreprise... l'entreprise offre un emploi à chaque enfant...



Créée en 1979 par Alain Attelann, l'entreprise individuelle éponyme, spécialisée dans le dépannage rapide à domicile dans le domaine de la plomberie, le chauffage et l'électricité, devient en 2010 la SARL Attelann. Les trois frères, Yoni, Keren et Rubens, se sont en effet associés à leur père pour pérenniser et développer l'entreprise désormais familiale.



Zoom sur une entreprise familiale bien dans son temps

Alors que le modèle économique et managérial des entreprises familiales a longtemps été considéré passéiste et dépassé, il connaît depuis quelques années un regain d'intérêt, notamment grâce à une croissance de leur chiffre d'affaires en moyenne supérieure de 5 à 10 % à celle des autres entreprises (*source : Family Business France*). Défiant le temps et les crises économiques, les entreprises familiales représentent aujourd'hui un modèle à suivre au service de la croissance et de l'emploi.

Si 83% des entreprises françaises sont des entreprises familiales, le bâtiment représente l'un des trois secteurs les plus dynamiques en la matière avec en 2010 17 % des créations et reprises d'entreprises tous secteurs confondus (Etude Capeb – janvier 2011). Cette même année, parmi les 91 000 entreprises créées ou reprises dans la secteur du bâtiment, naissait la SARL Attelann.

Installé depuis 1979 en entreprise individuelle, Alain Attelann voit un rêve, irréalisé avec ses frères, se concrétiser avec ses fils.

Rubens Attelann se souvient,

Depuis tout jeune, j'ai travaillé avec mon père dans la plomberie. Il nous a tout appris, à moi et mes frères, en nous emmenant avec lui sur les chantiers pendant les vacances scolaires. C'est aussi à ses côtés que j'ai fait mon apprentissage d'artisan plombier. Lorsque j'ai voulu chercher du travail, l'idée est née de créer mon propre emploi. Puis en discutant avec mon père et mes frères, nous associer pour pérenniser l'entreprise de notre père tout en créant notre entreprise familiale est devenue une évidence.



Un attachement sincère, un engagement sans faille

Lorsque s'entremêlent l'histoire de l'entreprise et celle de la famille, le capital humain représente plus que jamais le fondement de la réussite d'une entreprise. Pour trouver son équilibre, l'entreprise familiale doit en effet relever le défi de prendre en compte autant les visions et attentes de l'entreprise que celles des dirigeants familiaux. Pour la SARL Attelann, le consensus trouve ses racines dans l'attachement et l'engagement de la fratrie.

Rubens Attelann confie,

Pour nous, c'était logique de prendre le relais de notre père et nos parcours personnels nous ont permis de trouver très facilement nos places et rôles respectifs au sein de l'entreprise.

De fait, en plus d'être plombiers, les trois frères se sont répartis les tâches administratives.

Yoni, 32 ans, l'aîné de la fratrie, titulaire d'une licence d'acheteur industriel, se charge des achats ; Keren et Rubens, les frères jumeaux de 29 ans, tous deux diplômé d'un BTS Commerce international et marketing, gèrent respectivement la comptabilité et les relations clients.

Une entreprise familiale tournée vers l'avenir

Déterminés à faire prospérer l'entreprise familiale en conjuguant la flexibilité d'une PME et la force d'un Groupe, les trois frères font également souffler un vent de modernité sur le secteur de la plomberie.

Alliant proximité, réactivité, souplesse, disponibilité et qualité, la SARL Attelann reste fidèle à ses valeurs tout en dynamisant le métier. Dotée d'un site Internet, l'entreprise y recense ses services en plomberie et sanitaire, chauffage, électricité, vitrerie, rénovation et chauffe-eau, affiche en toute transparence ses tarifs et propose même un service de prise de rendez-vous en ligne !

Rubens Attelann souligne,

En mettant à disposition des clients toutes nos informations et un service de prise de rendez-vous en ligne, nous souhaitons à la fois contrer l'image du « plombier-escroc », et s'inscrire en tant qu'entreprise « nouvelle génération ».

Se spécialisant aujourd'hui dans les remplacements de chauffe-eau électriques et de chaudières au gaz naturel, les dépannages en plomberie (remplacement wc, mécanisme wc, robinet, chasse d'eau, joint) et les débouchages de canalisations, la société Attelann, c'est l'assurance de :

- la rapidité d'intervention
- un sav immédiat pour les chauffe-eaux
- des conseils aux clients pour éviter les surcoûts éventuels et inutiles
- des horaires respectés
- la transparence sur les prix
- la possibilité de paiement en plusieurs fois (même pour les petits montants)

Pour en savoir plus

Entreprise Attelann

56 rue du Docteur Sureau

93160 Noisy le Grand

Tél. 01 45 92 95 89

Site web

www.attelann.fr

Contact presse

Rubens Attelann

Mail : rubens.attelann@free.fr

Tél. 06 18 77 25 74