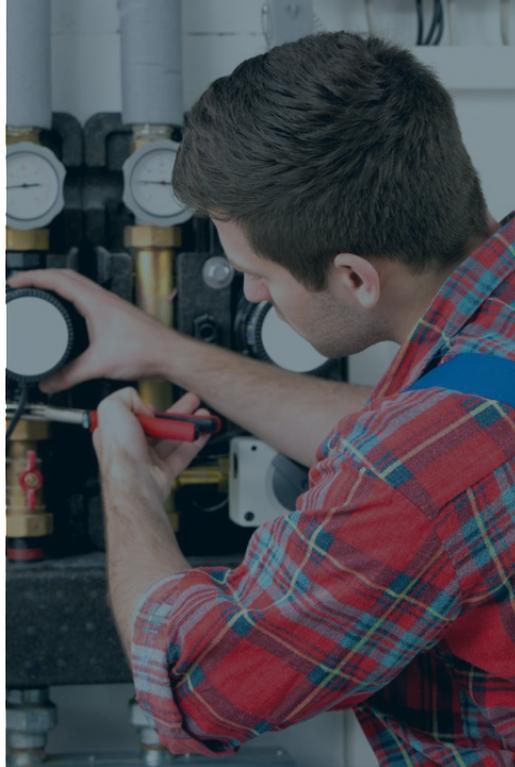




COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pannes de chauffe-eaux électriques : Les plombiers Attelann inventent le “zéro galères” avec les interventions prioritaires réalisées dans la journée



Cela peut sembler difficile à croire après les vagues de chaleur successives qui ont marqué l'été et le début de l'automne, mais l'hiver 2024 s'annonce plutôt froid en Europe ([source](#)). Les températures devraient chuter dès le mois de décembre...

... et faire exploser le nombre de pannes de chauffe-eaux. Une situation qui s'explique aisément : plus ils sont sollicités (douches et baignoires à l'eau chaude, radiateurs allumés...), plus leurs fragilités se révèlent.

Or, pour les personnes concernées, c'est un véritable cauchemar : il faut se laver à l'eau froide, perdre un temps fou à faire bouillir de l'eau pour la toilette des enfants, tenter de se réchauffer par tous les moyens...

Chaque jour qui passe est alors une véritable épreuve. Et les délais d'intervention peuvent parfois être très longs, puisque les plombiers-chauffagistes prennent habituellement les rendez-vous les uns après les autres, sans distinction.

Pour en finir avec ce problème, l'éco plombier Attelann casse les codes en donnant une priorité d'intervention aux remplacements et aux dépannages de chauffe-eaux électriques.

Avec, en prime, une offre de services qui permet de faire baisser la facture.



" Notre objectif : que notre client n'ait pas le temps de se rendre compte de l'absence d'eau chaude lors d'une panne, puisque nous intervenons le jour même."



Dépanner ou remplacer son chauffe-eau électrique en mode “zéro prise de tête”

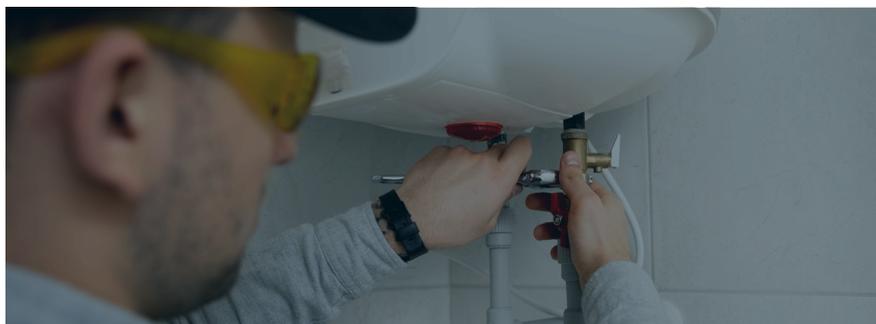
Attelann, c’est une autre vision de la plomberie, une approche “customer centric” en phase avec les enjeux d’aujourd’hui et de demain.

Considérant que, pour des raisons de qualité de vie et de salubrité évidentes, personne ne devrait rester sans eau chaude, cette entreprise familiale place les interventions de dépannage et de réparation de chauffe-eau électrique en priorité sur toutes les autres.

La prise de rendez-vous a d’ailleurs été facilitée pour être simple et rapide.

Concrètement, tout peut se faire en quelques clics : il suffit de réserver un rendez-vous via l’agenda en ligne et, hop, un conseiller rappelle pour confirmer l’intervention. Et pour les réfractaires au web, pas de panique : l’équipe est aussi joignable par téléphone pour trouver vite et bien un créneau horaire.

La force d’Attelann ? Disposer d’un stock important de chauffe-eau, avec un large éventail de capacités, ce qui lui permet **d’intervenir dans la journée et de procéder à une pose rapide.**



Des avantages très concrets pour faire aussi des économies

Une panne de chauffe-eau est toujours vécue comme une “tuile” qui va impacter le budget de la famille, surtout dans le contexte inflationniste actuel.

C’est pour cela qu’Attelann propose aussi des services très utiles pour faire baisser la note :

- ✔ **Des bons promos**, pour profiter régulièrement d’offres attractives pour remplacer un chauffe-eau électrique.
- ✔ **Des modèles déstockés (une exclusivité Attelann)**, pour payer de 30 à 50 % moins cher sur les plus grandes marques tout en offrant une seconde vie aux chauffe-eaux légèrement abîmés (petites rayures, coup reçu lors du transport) ou issus d’une erreur de commande.
- ✔ **Des solutions pour réduire la facture d’électricité** : Attelann installe des chauffe-eaux stéatites (résistance hors de l’eau) pour plus de confort et d’économies d’énergie.
- ✔ **Zéro surprise avec l’estimatif de prix par photo**, très pratique pour les estimations des travaux de chauffe-eaux hors forfaits avec accès difficile ou des hauteurs trop élevées.
- ✔ **Des solutions pour les petites surfaces**, avec les chauffe-eaux gains de place qui proposent des technologies avancées maximisant l’efficacité énergétique.

Attelann, une entreprise familiale

L'entreprise de plomberie Attelann a été lancée en 1979 par Alain Attelann. Rapidement, elle a séduit de nombreux clients grâce à son honnêteté, sa transparence et la qualité de ses services.

En 2010, les trois frères Rubens, Keren et Yoni Attelann, tous plombiers diplômés, décident de créer la SARL Attelann pour s'engager pleinement dans l'entreprise familiale. Au fil des années, Attelann s'est développé pour satisfaire au mieux ses clients, élargissant ses offres clés en main, affichant ses tarifs depuis 2010 et en lançant ses services en ligne depuis 2015.

Attelann dépanne aujourd'hui 2 800 clients par an, et a reçu la confiance de 35 gestionnaires immobiliers. Outre la Seine-et-Marne, elle intervient également dans le Val-de-Marne et en Seine-Saint-Denis.

Son équipe compte 12 collaborateurs. En pleine croissance, l'entreprise est constamment à la recherche de plombiers qualifiés. Elle souhaite en effet se développer dans toute l'Île-de-France puis à l'échelle nationale.



" Artisans de père en fils depuis près de 45 ans, et experts dans le remplacement de chauffe-eau, nous devons notre longévité aux valeurs inscrites dans notre ADN : proximité, transparence des prix et garantie du travail bien fait."



Pour en savoir plus

 attelann.fr



Contact presse

 Rubens ATTELANN

 rubens.attelann@free.fr

 06 18 77 25 74